

Ahmed Yusuf

Södertälje, Stockholm, Sweden | ahmedyusuf.98@hotmail.com | +46 707 59 38 30 | ahmedyusufdesign.com

ABOUT ME

An independent and adaptable person. Analytical by nature and creative in my own time. Generally interested in technology and art. Seeking a long-term career in UX Design.

SKILLS

- User-centered design
- Information architecture, sitemaps, and user flows
- Wireframing (paper and Figma) and prototyping
- Design systems, built on Atomic Design principles
- HTML/CSS, responsive web design
- Experience in conflict resolution, customer service, and communication
- Languages: Swedish, English.

EXPERIENCE

Security Officer — Rapid Säkerhet, SL

10/2024 - Present

Customer service and risk management. Handling vulnerable and disruptive individuals within the SL transit system in cooperation with police.

Fiber Technician — Briljantin, Netel AB

10/2023 - 05/2024

Fiber optic installation, termination, and testing. On-site work in varying weather conditions.

Tire Technician — Aura, Euromaster

04/2023 - 05/2023

Temporary staff, tire changing and inventory handling. Heavy lifting, fast-paced environment.

Customer Service — Experis, Releasey

01/2023 - 02/2023

Temporary staff for SL travel compensation claims due to winter storm disruptions. Customer service and case investigation.

CERTIFICATIONS

- Google UX Design — Google Career Certificates
- Personal Certificate: Robust Fiber and PC Termination — Robust Fiber

EDUCATION

Väktargrundutbildning — Väktarskolan handen

2024

Security law, professional ethics, conflict resolution, etc.

Yrkesexamen, Fiberteknik — Xenter, Botkyrka

2019 - 2020

Yrkeshögskoleutbildning, 200 yhp. Utbildning enligt Robust fiber. Kurser i förläggning, dokumentation och fiberprojekt, teori optisk fiber, skarvning, terminering och installation, mm. Certifikat: Personcertifikat: Robust fiber och PC Terminering, APV nivå 1, ESA 14, Brandfarliga arbeten.

Yrkesexamen, El och Energi — Yrkesgymnasiet, Huddinge

2014 - 2017

Elteknik, ellära, mekatronik, installationsteknik, datateknik

Ahmed Yusuf

Södertälje, Stockholm, Sweden | ahmedyusuf.98@hotmail.com | +46 707 59 38 30 | ahmedyusufdesign.com

ABOUT ME

En självständig och anpassningsbar person. Analytisk i natur och kreativ på egen tid. Intresserad av teknologi, design och konst. Söker en långsiktig karriär inom UX Design.

SKILLS

- User-centered design
- Informationsarkitektur, webbplatskartor och användarflöden
- Wireframing (papper och Figma) och prototypframtagning
- Designsystem, byggda enligt Atomic Design-principer
- HTML/CSS, responsiv webbdesign
- Erfarenhet av konfliktlösning, kundservice och kommunikation
- Språk: Svenska, Engelska

EXPERIENCE

Trygghetsvärd, Vaktare — Rapid Säkerhet, SL	10/2024 - Nuvarande
Kundtjänst och riskhantering. Hantering av utsatta och ordningstörande personer inom SL trafiken i samarbete med polis.	
Fibertekniker — Briljantin, Netel AB	10/2023 - 05/2024
Fiberteknik, termination, mätning. On-site arbete i varierade väderkonditioner.	
Däckskiftare — Aura, Euromaster	04/2023 - 05/2023
Extrapersonal, Däckskiftning/hantering av lager. Tunga lyft och högt tempo.	
Kundtjänst — Experis, Releasy	01/2023 - 02/2023
Extrapersonal för SL rese-ersättning pga. Snökaos. Kundtjänst och utredning.	

CERTIFICATIONS

- Google UX Design — Google Career Certificates
- Personcertifikat: Robust fiber och PC Terminering — Robust Fiber

EDUCATION

Security Officer Basic Training — Vaktarskolan Handen	2024
Bevakningsjuridik, yrkesetik, konflikthantering, mm.	
Vocational Diploma, Fiber Technology — Xenter, Botkyrka	2019 - 2020
Higher vocational education, 200 YH credits. Training per the Robust Fiber standard. Courses in cable laying, documentation, and fiber projects, optical fiber theory, splicing, termination, and installation, etc. Certificates: Robust Fiber and PC Termination Personal Certificate, APV Level 1, ESA 14, Hot Work Safety.	
Vocational Diploma, Electrical & Energy — Yrkesgymnasiet, Huddinge	2014 - 2017
Electrical engineering, electrical theory, mechatronics, installation technology, computer technology.	